

Mejora Regulatoria en Zonas Económicas Especiales: Ventanilla Única

Alejandro Espinosa-Wang
Especialista Senior en Sector Privado
Grupo Banco Mundial

No existe una definición única para Ventanilla Única (VU), pero generalmente es una iniciativa que apunta integrar uno o más procesos de una autoridad gubernamental...

VU bajo un solo techo

- Representantes de varias agencias gubernamentales están en un mismo espacio físico

VU de una sola ventana

- Es una VU bajo un solo techo pero donde los usuarios no encuentran varios puntos de atención

Patinadores (*case workers*)

- Un funcionario designado se encarga de uno o más procedimientos

Funciones integradas

- Integración física o virtual de una o varias agencias

One more stop

- Se crea una nueva VU pero trámites tienen que refrendarse o tramitar en otra agencia

Tampoco existe un recetario estándar para su aplicación, pero el GBM ha identificado algunas buenas prácticas internacionales para promover una Ventanilla Única (VU) sostenible

Entramado institucional claro, incluyendo sostenibilidad e independencia presupuestal

Calidad de la información y los datos

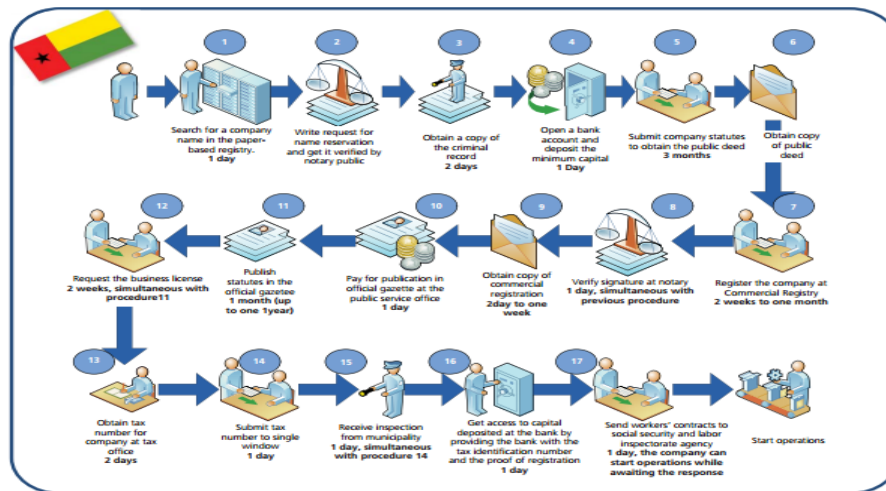
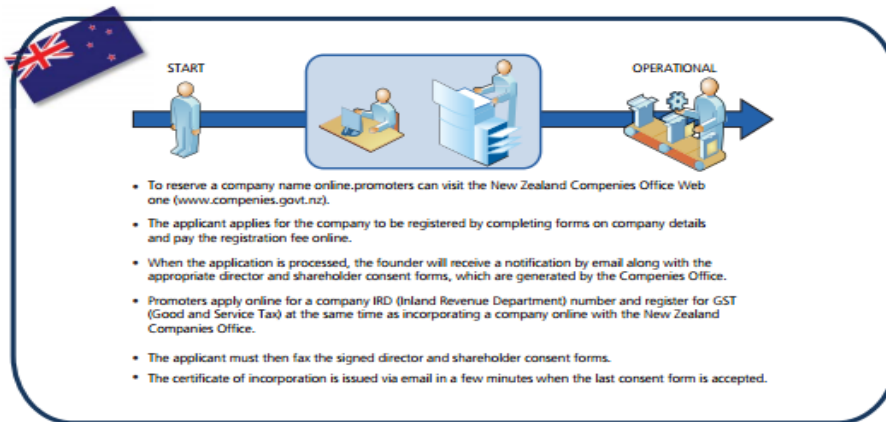
Transparencia y acceso público

Capacidad de intercambio e interconexión para compartir información

Cobertura a nivel nacional

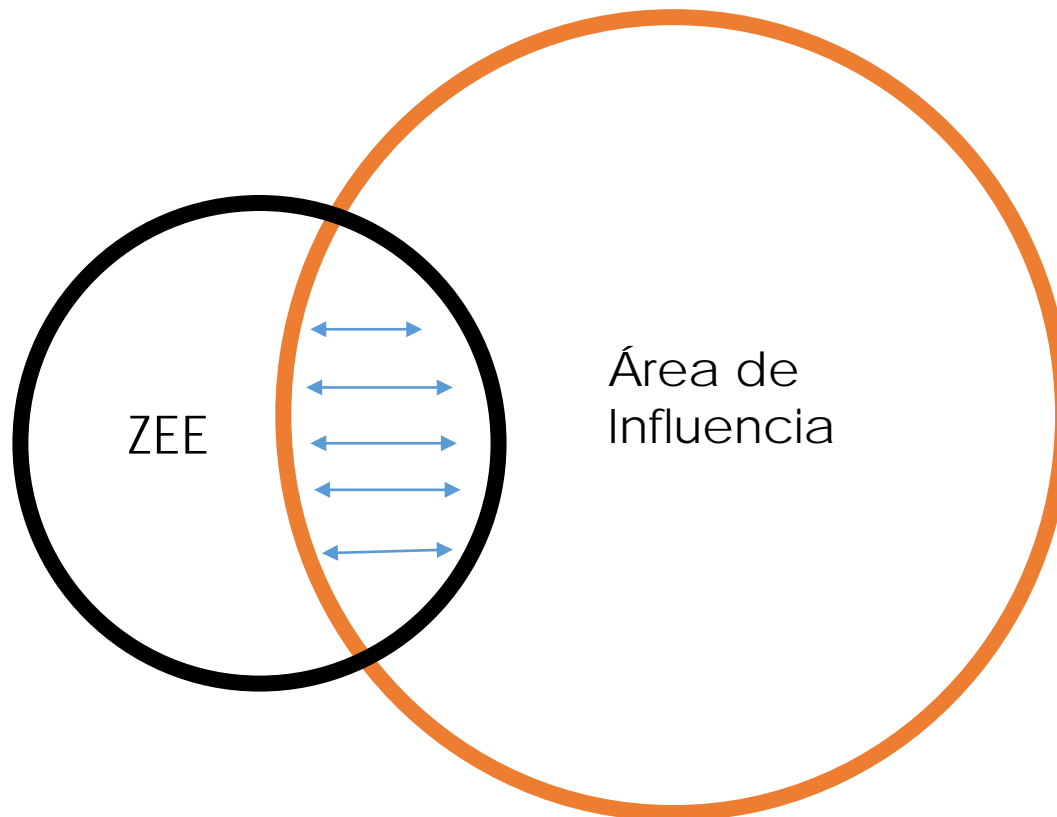
Existencia de un mecanismo para actualizar datos

Las Ventanillas Únicas (VU) son una creciente tendencia mundial para facilitar trámites



- Actualmente existen 83 economías con VU para registro de negocios, de las cuales 53 se establecieron en los últimos 8 años.
- Algunos países utilizan las VU sólo para registro de negocios, otros la expanden para temas operativos como: licencias municipales, impuestos, aduanas, aprobaciones ambientales, entre otros.
- No todas las iniciativas de VU han sido exitosas, algunas complican el proceso aún más (*one more stop*).

Dentro del trabajo que el GBM viene realizando con el Gobierno de México (AFDZEE –COFEMER), el componente de reforma regulatoria tiene 2 grandes etapas; la ZEE en sí y su área de influencia. Ambas tienen diferencias pero también puntos en común...

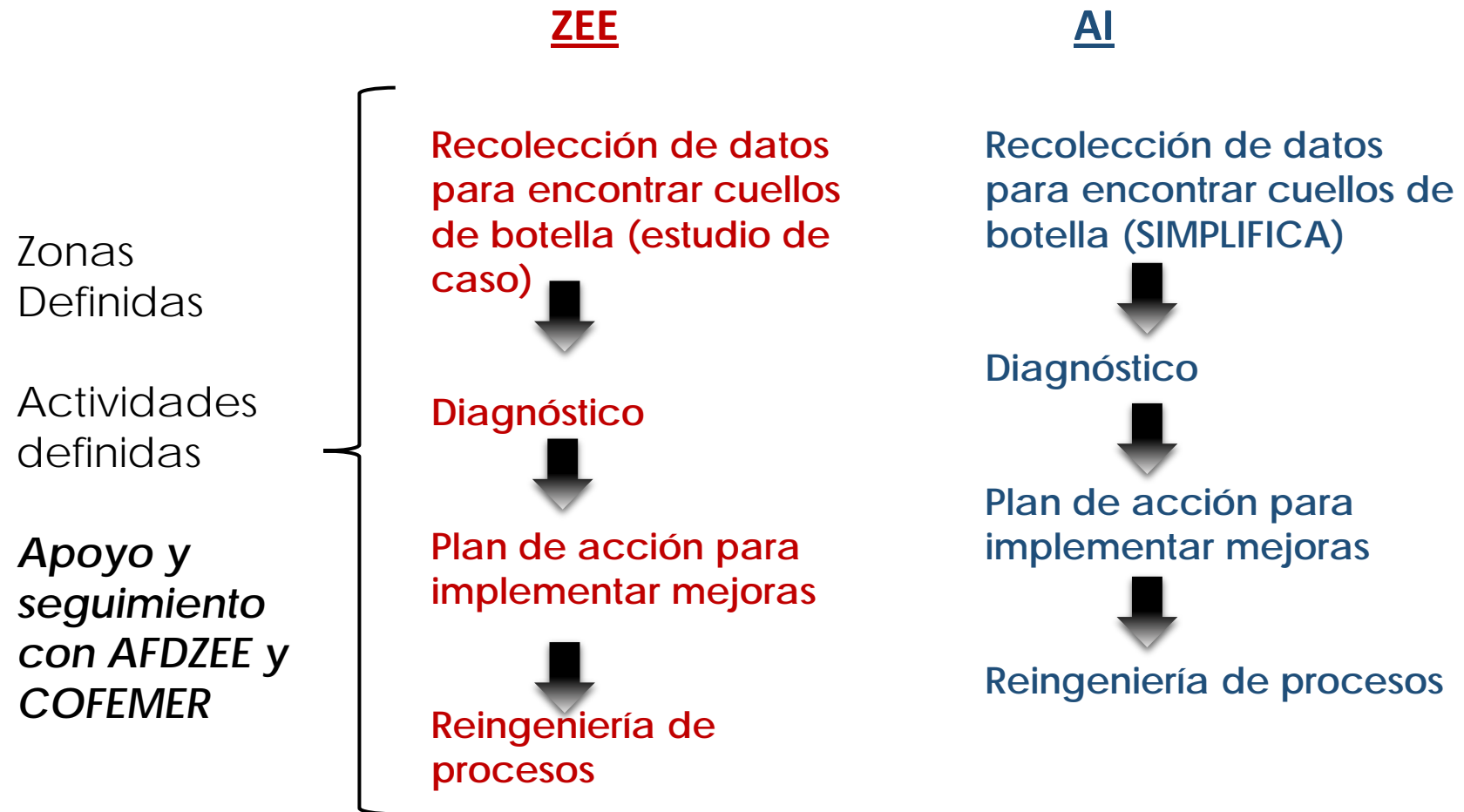


ZEE: Regulaciones federales con mayor grado de autonomía

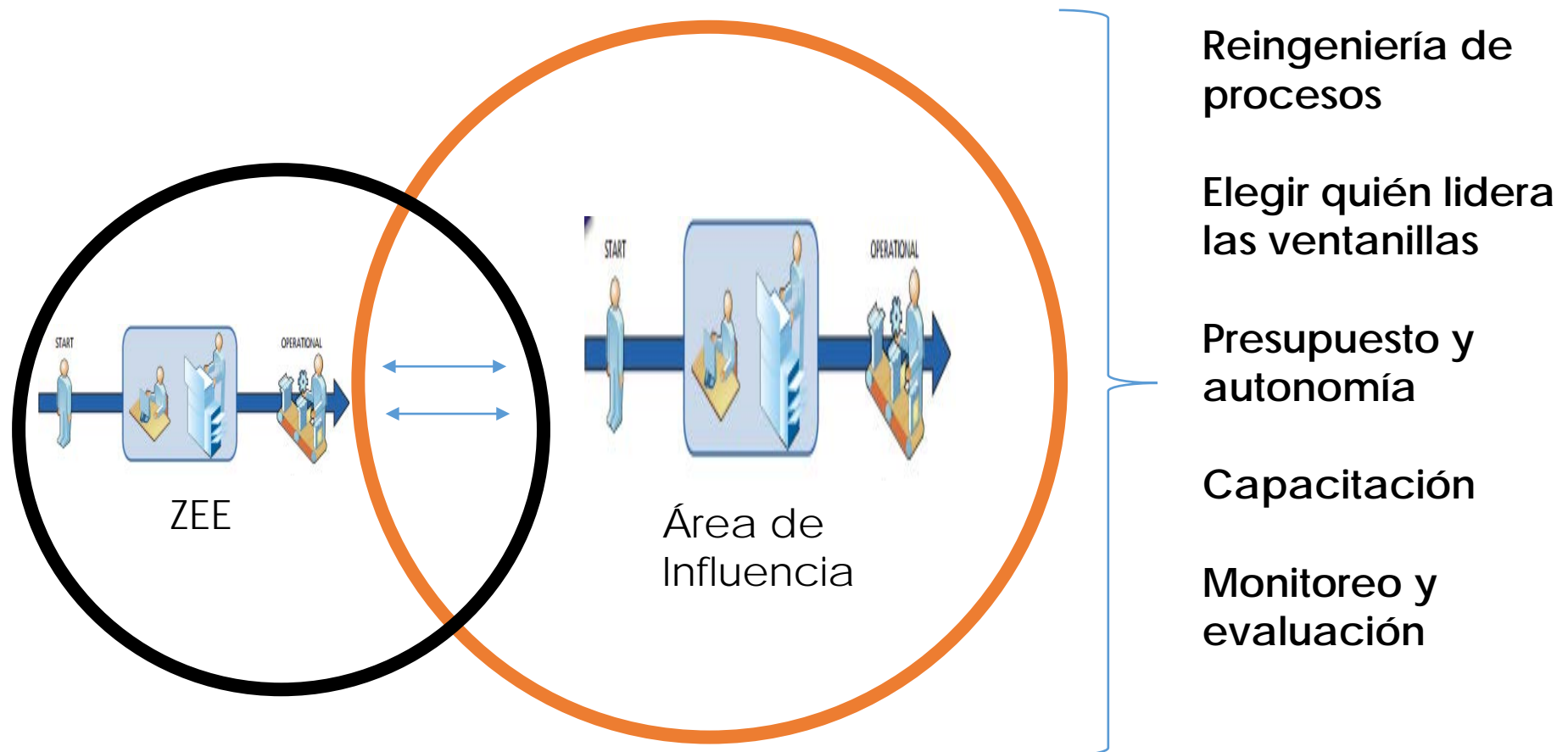
AI: Regulaciones municipales y estatales

Intersección: Normas constitucionales en temas como agua y basuras

El componente regulatorio necesita la definición de las zonas y sus vocaciones para empezar a identificar cuellos de botella e implementar un plan de acción en conjunto con COFEMER

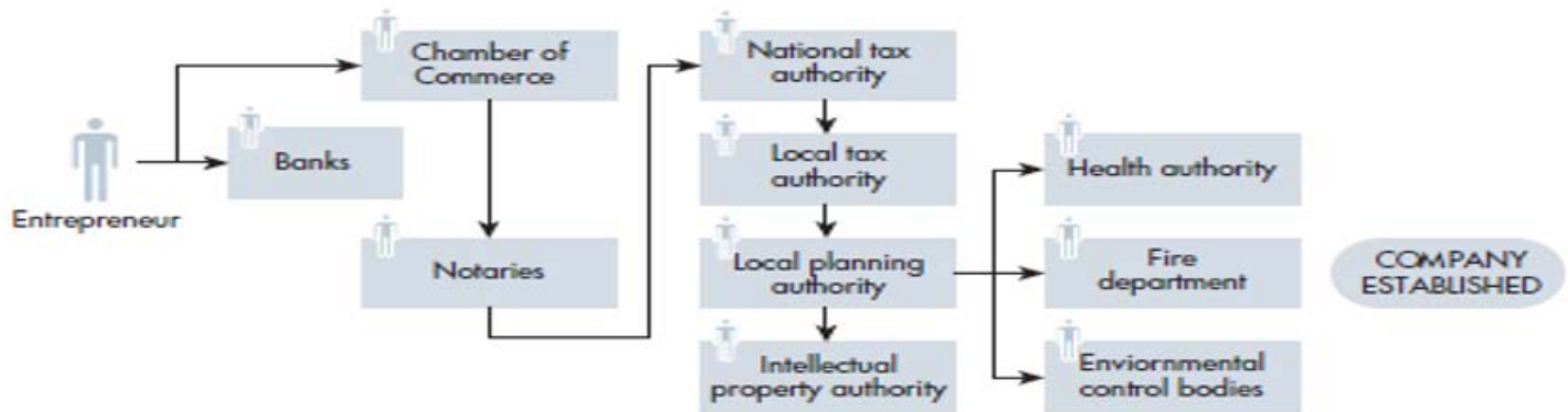


Las ventanillas únicas sólo deben implementarse cuando se tienen claros los cuellos de botella y sus soluciones, son el final del proceso de simplificación regulatoria

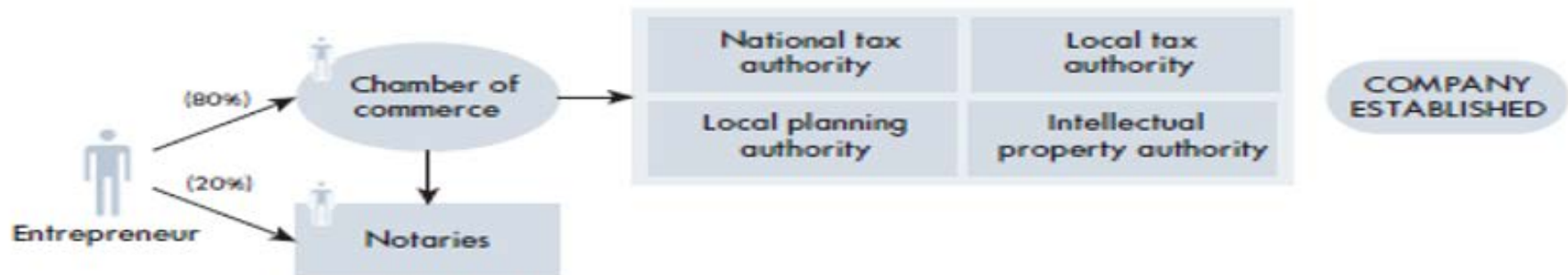


Buenas prácticas internacionales en Ventanillas Únicas: Colombia

Before the reforms, the process took 56 days

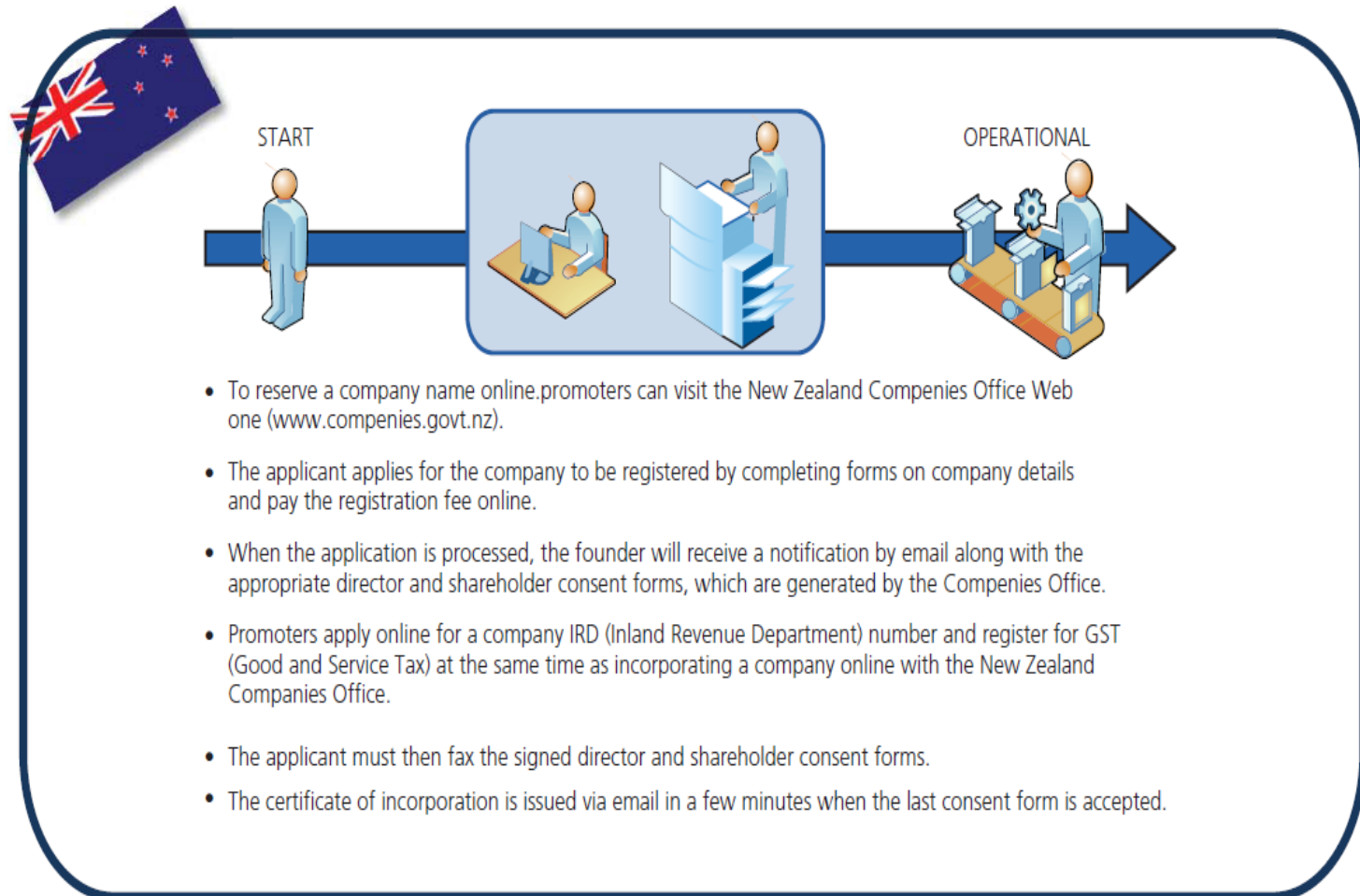


And after the reforms, the process took 3 days



Source: Confecámaras and Bogotá Chamber of Commerce.

Buenas prácticas internacionales en Ventanillas Únicas AI: Nueva Zelanda



Source: World Bank Group 2011a.

Buenas prácticas internacionales en Ventanillas Únicas ZEE: Singapur

La Junta de Desarrollo Económico de Singapur (EDB por sus siglas en inglés) se estableció en 1961 para impulsar la industrialización de Singapur y las iniciativas de IED:

- i) Funciona como una ventanilla única que facilita las inversiones locales y extranjeras; y
- ii) Aboga por una infraestructura eficiente y de costo competitivo y por buenos servicios públicos

EDB está bajo del Ministerio de Comercio e Industria y está dirigida por un consejo de administración de 7 miembros del sector público y privado



Buenas prácticas internacionales en Ventanillas Únicas ZEE: Singapur

Algunos factores de éxito de la VU para ZEE:

1) Enfoque estratégico claramente definido

- EDB tiene un claro enfoque estratégico en el desarrollo de los sectores prioritarios orientados a la exportación

2) Página Web de Clase Mundial

- La página web de EDB proporciona una detallada guía actualizada sobre sus servicios y pasos detallados sobre como establecerse en la zona
- El sitio web también tiene micro-sitios para cada uno de los 20 sectores prioritarios de EDB
- Un micro-sitio típico tiene un video promocional, un perfil del sector, noticias del sector, hojas de datos, y los testimonios de los inversores satisfechos

3) Consejo de Administración Diverso

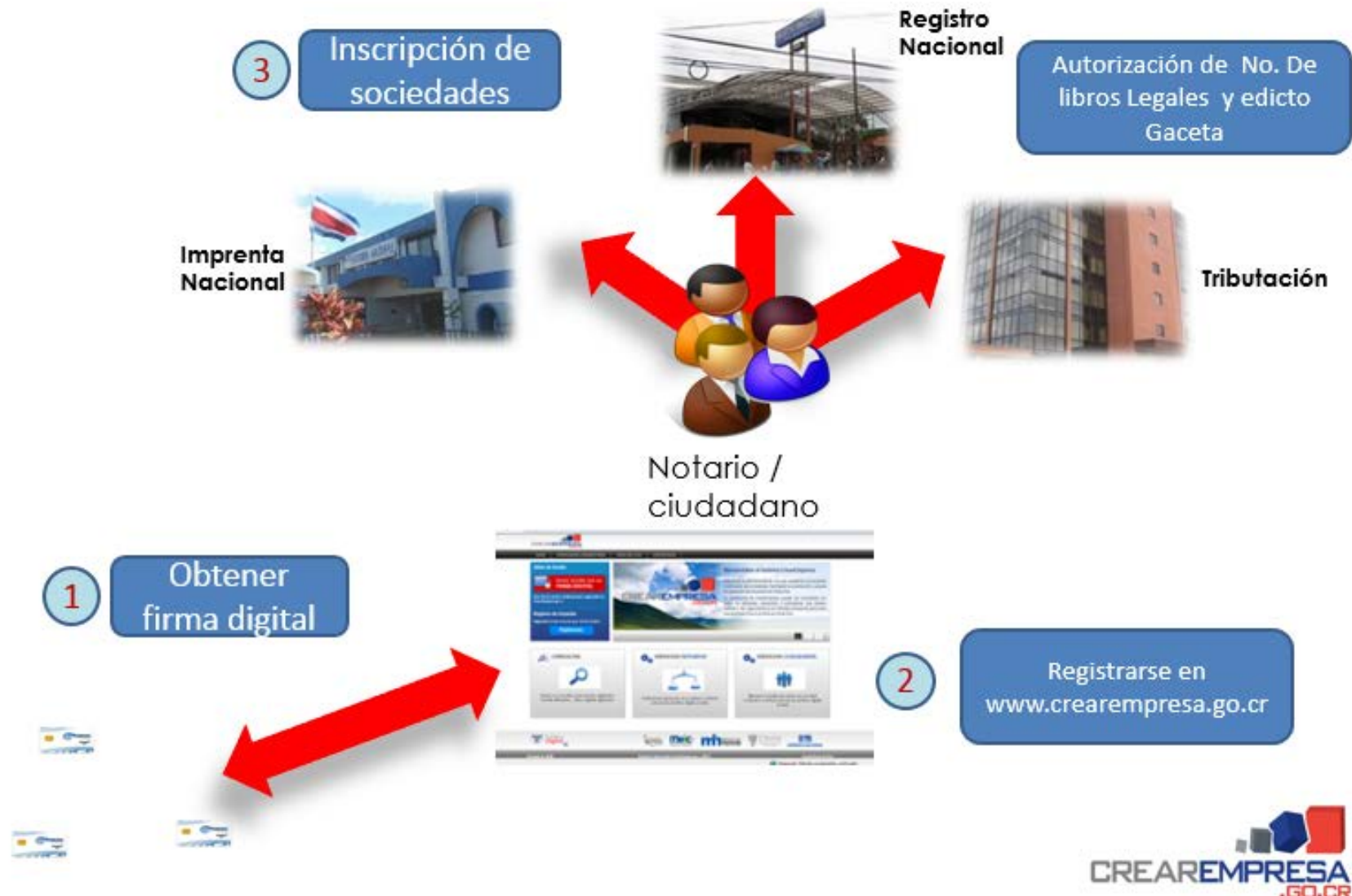
- El directorio de EDB está formado por representantes gubernamentales de alto nivel, representantes de los trabajadores y representantes del sector privado



Muchas gracias

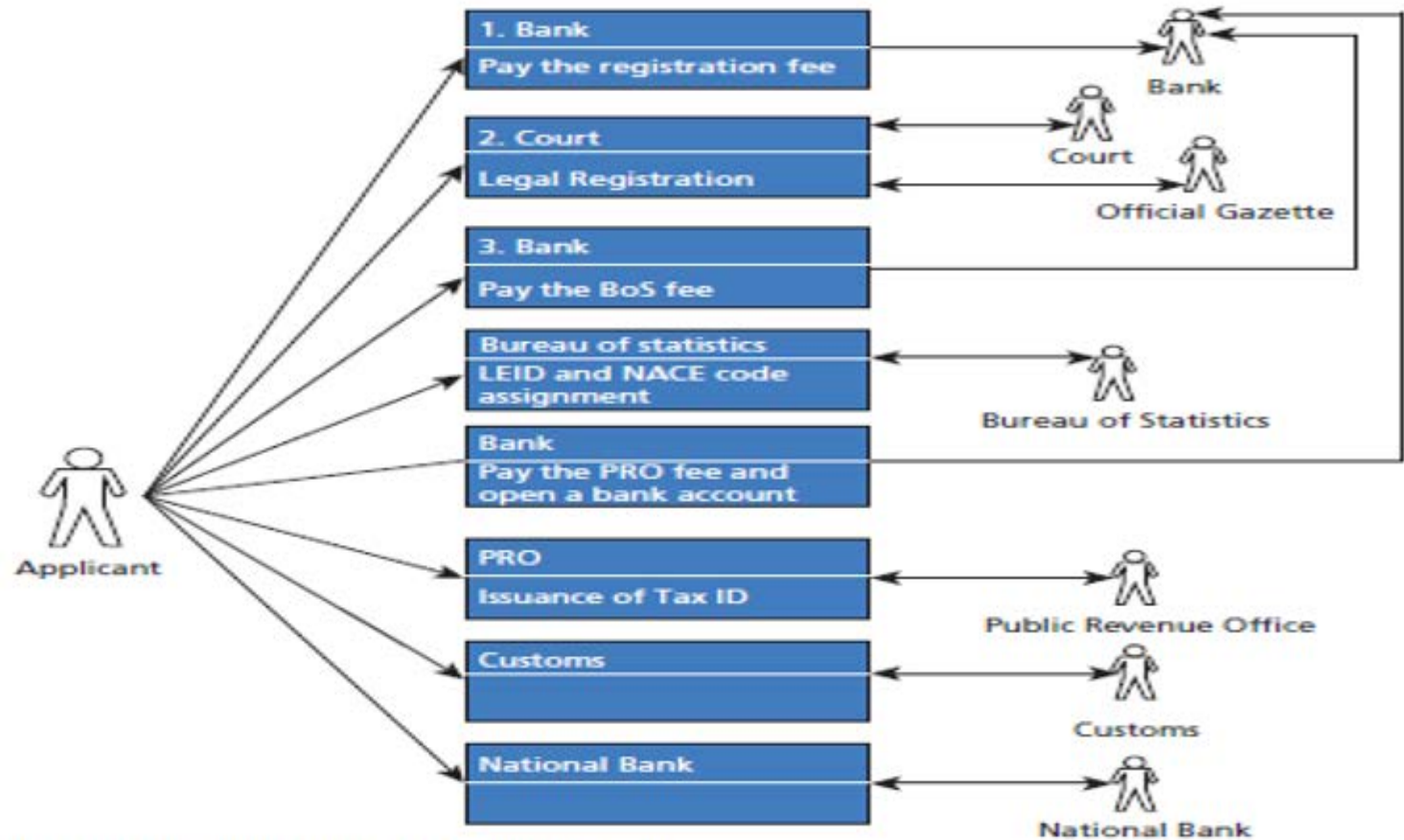
Anexos

Estudio de caso: Ventanilla Única en Costa Rica



Estudio de caso: Ventanilla Única en Macedonia (i)

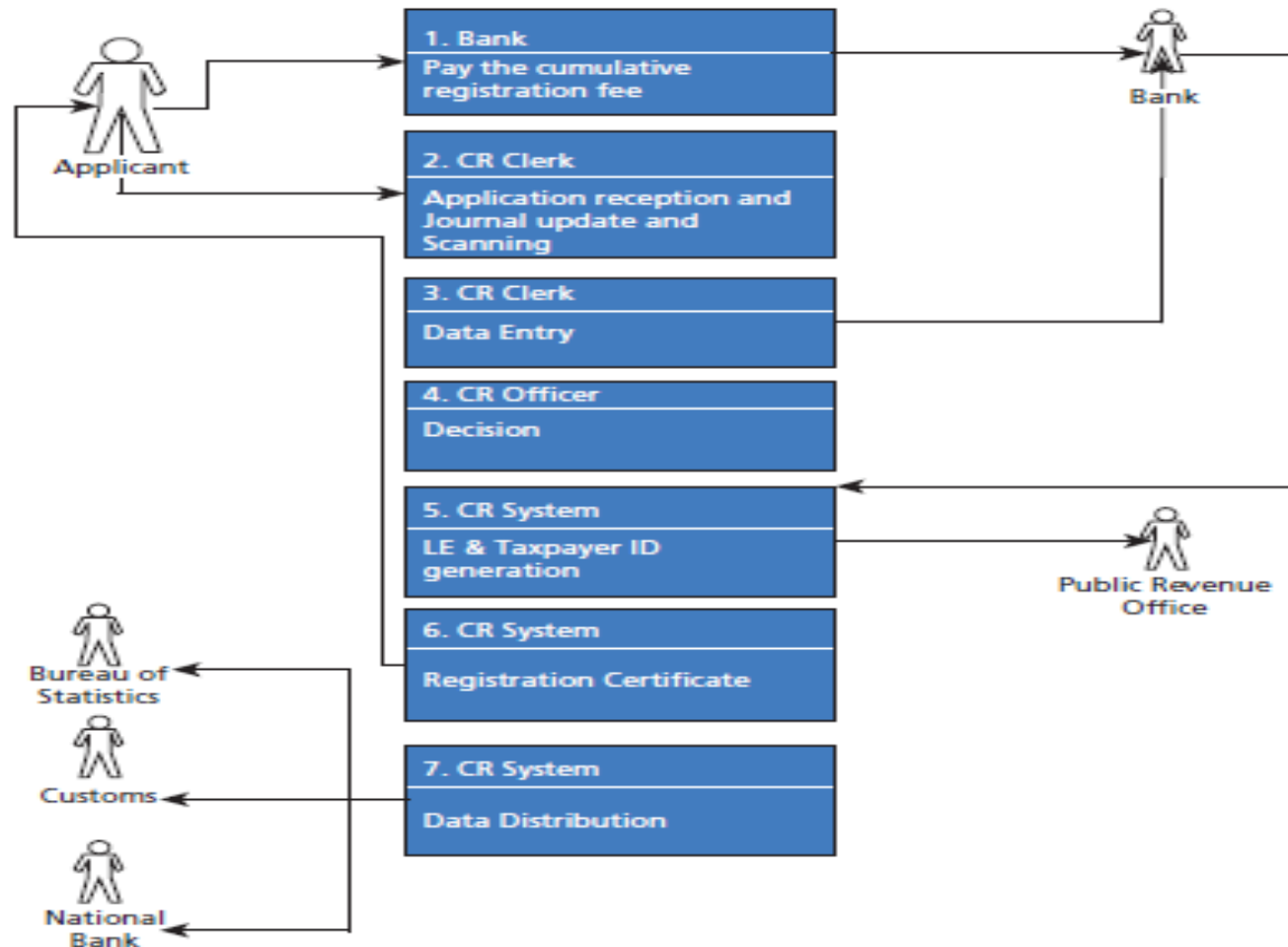
Figure E.8 Company Registration Process Prior to the Implementation of the OSS



Source: Based on One Stop Shop Legal Entity Registration in Macedonia, June 2005

Estudio de caso: Ventanilla Única en Macedonia (ii)

Figure E.9 Simplified Registration Process via OSS



Source: Based on One Stop Shop Legal Entity Registration In Macedonia, June 2005