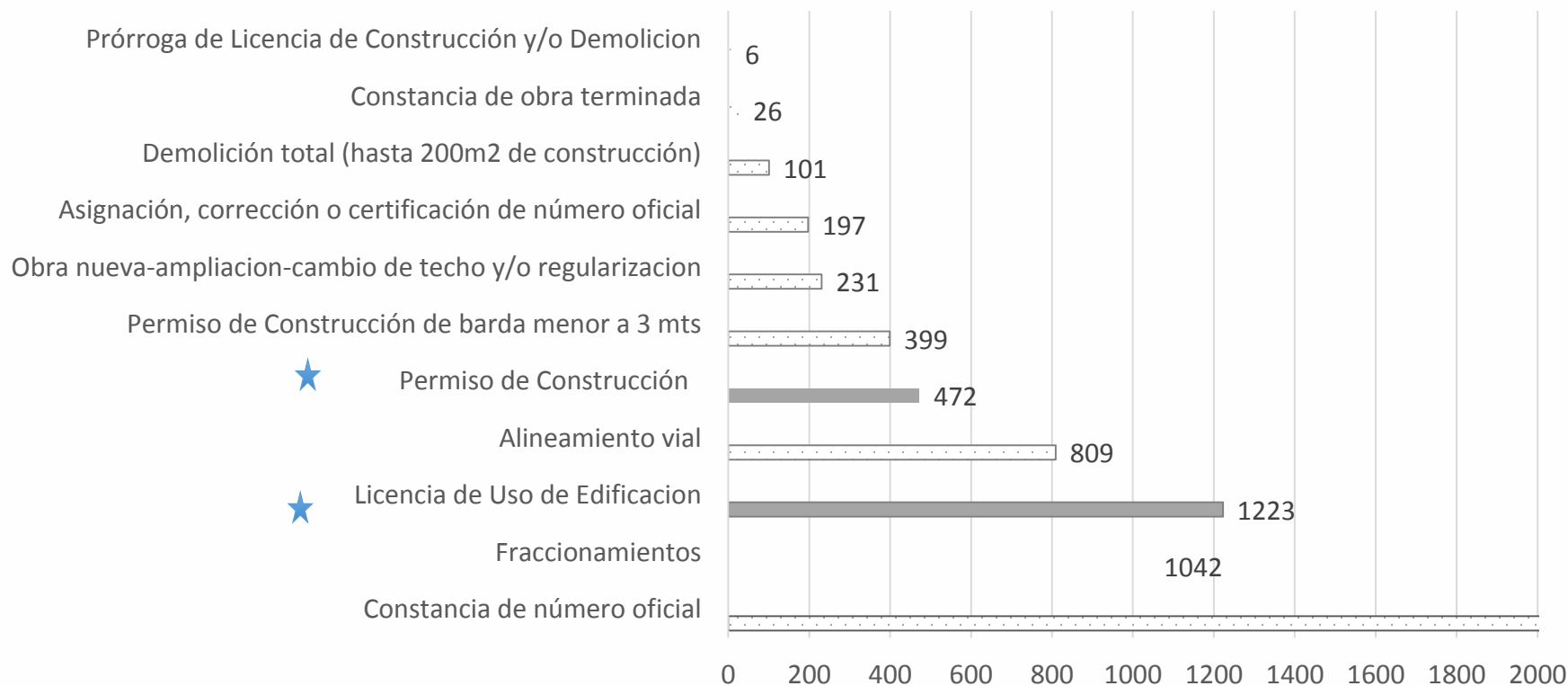




*“Optimización y digitalización de los permisos de construcción y licencias de uso de edificación”*

# Estadística de trámites en la Dirección de Control Urbano



★ Trámites con mayor impacto

# Antecedentes

Al inicio de la administración, se detectó que el proceso para obtener la Licencia de Uso de Edificación y Permiso de Construcción presentaba cargas de trabajo excesivas y desproporcionadas. En consecuencia, se generaban tiempos de respuesta superiores a lo establecido, lo anterior se observó al analizar las estadísticas del período 2011 al 2014.

Por lo anterior, el proceso requería de un rediseño operativo-normativo, para que opere con éxito su implementación en línea.

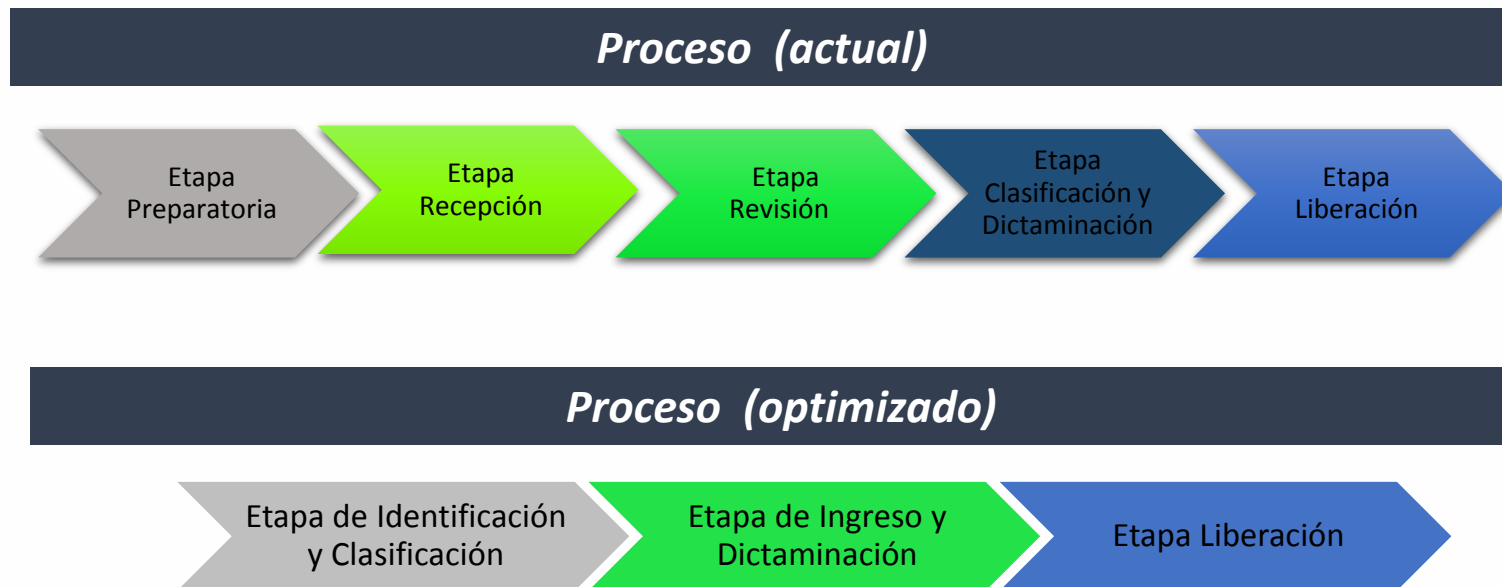


# Objetivo general

El objetivo de estos proyectos es mejorar y simplificar los procesos para llevar los trámites de **Licencia de Uso de Edificación y Permiso de Construcción** a un mayor nivel de madurez digital, es decir, un proceso en el cual el ciudadano pueda iniciar su trámite en línea y obtener la resolución del mismo modo.

# Reingeniería de los procesos

La mejora al proceso logró disminuir sus etapas de 5 a 3.



Actividades de:

- Ciudadano
- Ventanilla

# Beneficios para la ciudadanía

1. Disminución de los tiempos de espera, con una reducción de hasta un 30%, pasando de 30 días a 21 días.
2. Reducción de los costos relacionados a las visitas de los particulares, debido a que el ciudadano podrá monitorear el proceso de la emisión de su trámite desde el portal municipal.
3. Podrá realizar el pago del trámite en línea
4. Eliminación de irregularidades asociadas a través de la simplificación del trámite.
5. Transparencia y mayor calidad en la atención

# Beneficios para la Administración

1. Fomento al desarrollo de la industria de la construcción y el comercio.
2. Eliminación del costo operativo municipal de atención a los particulares.
3. Eliminación del costo de consumibles: Papelería, impresiones, material para la creación y resguardo documental.
4. Cargas de trabajo más equilibradas y mayor tiempo de análisis para las tareas sustantivas.
5. Eliminación de irregularidades asociadas a través de la simplificación del trámite.



Gobierno Municipal  
2018 - 2018



**MONTERREY**

LA GRAN CIUDAD